

Казахский национальный университет им. аль-Фараби
Высшая школа Экономики и бизнеса
Кафедра Менеджмент

**ПРОГРАММА И
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ПРОВЕДЕНИЮ ИТОГОВОГО ЭКЗАМЕНА
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Принятие и исполнение государственных решений

(наименование учебной дисциплины по учебному плану)

GRE – 2211, GRE2212

(шифр дисциплины по учебному плану)

6B04101 - «Государственное и местное управление»

(шифр и наименование образовательной программы в рамках которой дисциплина реализуется)

Алматы 2022 г.

Составитель: Жатканбаев Е.Б., д.э.н., профессор кафедры
«Менеджмент»

(Ф.И.О., ученая степень, ученое звание, должность)

Программа и методические рекомендации по проведению итогового экзамена по дисциплине «Принятие и исполнение государственных решений» рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Менеджмент»

Протокол № 14 от «08» февраля 2022 г.

Введение

Самостоятельное направление в теории управления, получившее название «Принятие и исполнение государственных решений» включено в качестве учебного курса по выбору в учебный план для будущих бакалавров в области государственного и местного управления.

Целью курса является комплексное исследование теоретических и практических аспектов эффективного принятия решения государства в условиях смешанной формы хозяйствования, приобретение практических навыков управления взаимоотношениями государственных структур, которые они смогут использовать в своей будущей работе.

Сдача экзамена по дисциплине «Принятие и исполнение государственных решений» представляется особенно актуальной для обучающихся по Образовательной программе «БВ04101 - «Государственное и местное управление», дневное отделение, 3 курс. Экзамен будет проводиться в Устной форме, в формате офлайн.

Форма examination по дисциплине – устный опрос. В билете будет 3 задания (вопроса). Каждое задание оценивается в 100 баллов (1 вопрос-30 баллов, 2 вопрос- 30 баллов, 3 вопрос- 40 баллов).

Общим итогом будет сумма баллов по всем вопросам билета.

В первом задании надо будет согласно дескрипторам, продемонстрировать знание от конкретных фактов до целостных теорий и понимание, которые составляют основу для проявления оригинальности при разработке и / или применении идей, часто в рамках исследовательского контекста.

Во втором задании нужно будет продемонстрировать знания и справляться со сложными вопросами; формулировать суждения на основе неполной или ограниченной информации; планировать и осуществлять эксперименты, решать проектные задачи; разрабатывать учебно-исследовательские проекты; описывать, обосновывать научные результаты.

Третье задание – это умение применять свои знания и решать задачи в новой или незнакомой среде в широком (или междисциплинарном) контексте, относящемся к их области обучения.

Программные темы и вопросы по которым будут составлены экзаменационные вопросы:

1. Понятие и методологические основы принятия управленческого решения

Основы теории и методологии подготовки и принятия управленческих решений; Понятие решения, управленческого решения, лица, принимающего решения. Классификация управленческих решений. Модели, методы и технологии разработки управленческих решений. Организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих решений. Роль человеческого фактора в процессе подготовки управленческого решения. Качество, контроль и ответственность в процессе разработки и реализации управленческих решений.

2. Основания идентификации механизма принятия решений в системе государственного управления

Принятие публичных решений и система государственного управления. Государственные решения: понятие, виды, отличительные особенности. Теоретические основы принятия государственных решений: технология, субъекты принятий решений, объекты воздействия. Государство как субъект принятия государственных решений. Государственный интерес. Государственные лидеры, чиновники, депутаты как выразители интересов. Лоббизм. Стратегическое и тактическое в государственных решениях. Риски и ограничения в принятии государственных решений.

3. Государство как субъект принятия управленческих решений.

Политико-управленческие циклы: типы и фазы. Уровни принятия государственных решений: политический, социально-экономический, административный (организационно-управленческий). Государственные решения и государственная политика. Внешнеполитические и внутривнутриполитические государственные решения. Право в подготовке и принятии управленческих решений. Политико-правовые особенности принятия государственных решений в РК.

4. Сущность и специфика процесса принятия государственных решений.

Информация: понятие, качество, жизненный цикл, классификация. Информация как

стратегический ресурс и исходное основание развития информационного общества. Особенности управленческой информации. Качество управленческой информации: сущность и показатели. Информационное сопровождение органов государственной власти: понятие, виды, технологии.

5. Этапы принятия государственных решений

Источники информации для подготовки и принятия управленческих решений. Фактологическое обеспечение подготовки и принятия управленческих решений. Информационно-методическая, технологическая и аналитическая инфраструктура принятия управленческих решений. Государственная и ведомственная статистика. Системы поддержки принятия государственных решений. Ситуационные центры органов государственной власти.

6. Информационно-аналитическое обеспечение принятия государственных решений.

Основные этапы разработки управленческих решений: схема алгоритма принятия управленческого решения. Подготовка к разработке управленческого решения. Разработка управленческого решения. Принятие и реализация решения и анализ его результатов. Альтернативы и критерии. Альтернативы, критерии, множество Эджворта – Парето, типовые задачи принятия решений. Задача измерения и шкалирования. Основные формы разработки управленческих решений: закон, указ, распоряжение, приказ, протокол, инструкция, положение, указание, правила, акт, договор. Основные формы реализации управленческих решений: предписания, отчеты, заседания, совещания, сообщения, разъяснения, деловая беседа. Правила организации и проведения деловой беседы.

7. Многоуровневый характер принятия государственных решений.

Методы принятия решений. Модели и методы стратегических решений. Аксиоматические теории рационального поведения. Рациональный выбор в экономике. Аксиомы рационального поведения. Эвристические методы принятия управленческих решений. Становление эвристических методов. Основные правила активизации технологии творчества. Коллективные и индивидуальные методы разработки альтернатив. Метод морфологического анализа. Метод мозгового штурма и его разновидности, метод дерева целей. Методы планирования: матрица распределения ответственности, сетевое моделирование. Методы организации: информационная таблица, воздействия и мотивация. Методы контроля: по результатам, по срокам выполнения. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений. Понятия «метод», «модель», «алгоритм», «моделирование». Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения.

8. Лидерская подсистема в принятии государственных решений.

Ценность, необходимость и ограниченность использования моделирования при принятии управленческих решений. Характеристика этапов Автономная некоммерческая организация высшего образования процесса моделирования. Проблемы использования моделирования в управлении организацией. Методы оптимизации для разработки и выбора управленческих решений в условиях определенности. Оптимизационные методы. Свойства оптимальных оценок, их экономическая интерпретация и использование при анализе решений модели и принятия управленческих решений.

9. Механизмы принятия государственных решений.

Выбор решений в различных условиях: краткая характеристика задач принятия решений в различных условиях. Вероятностные задачи, детерминированные задачи, задачи в условиях неопределенности и риска.

10. Эффективность и качество управленческого решения: понятие эффективности решения. Факторы, определяющие эффективность решения. Качество принимаемого решения. Показатели эффективности решения. Критерии эффективности решения. Выбор критерия оценки эффективности решения.

11. Организация, контроль и оценка эффективности исполнения государственных решений.

Организационное развитие. Область эффективности организационного развития. Стиль управления изменениями в технологии организационного развития. Схема процесса организационного развития. Принятие управленческих решений в процессе организационного развития. Принципы управляющего организационными изменениями. Примеры применения организационного развития в практике государственного управления.

12. Принятие государственных решений в условиях неопределённости и риска.

Государственная программа и государственный проект как формы государственных планов.

Структура государственной программы и государственного проекта. Управление государственными проектами и программами в концепции регулярного управления. Управление государственными проектами и программами в концепции управления изменениями.

13. Структура, формы, типология политических конфликтов.

Контроллинг: определение, цели, задачи, содержание, виды, методы, применение, 9 свойства. Условия реализации целей контроллинга. Организационные требования к внедрению контроллинга. Факторы успешного внедрения контроллинга в организации. Централизованная организация контроллинга. Децентрализованная организация контроллинга. Основные подходы к внедрению контроллинга. Этапы внедрения контроллинга в систему менеджмента. Методика построения процесса контроллинга для функциональной организационной структуры.

14. Принятие государственных решений в условиях политических конфликтов.

Управленческий контроллинг как сервисная компонента системы менеджмента. Принципиальная схема внедрения контроллинга в систему менеджмента. Стратегический и оперативный контуры принципиальной схемы внедрения контроллинга. Алгоритм контроллинга в системе управления деятельностью организации. Этапы сквозного контроллинга. Возможные сценарии развития организации в результате внедрения в ней контроллинга.

15. Социокультурные механизмы процесса принятия государственных решений.

Государство как общественный институт, контрагенты государства в процессе принятия решений, институты как субъекты принятия решений. Причины уровневой сегментации принятия государственных решений, политический уровень принятия государственных решений, публичные формы принятия государственных решений на политическом уровне, политические и управленческие механизмы принятия государственных решений, макроэкономический и организационно-административный уровни принятия государственных решений, межуровневые противоречия в принятии государственных решений и способы их преодоления

Во время сдачи экзамена магистранты должны быть способны:

- Анализировать и толковать нормы и требования нормативных правовых актов по аудиторской деятельности, внутренние организационно-распорядительные документы аудиторской организации, регламентирующие вопросы независимости и принципы этики;
- Планировать и проводить процедуры оценки эффективности системы внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления;
- Оценить надежность аудиторских доказательств, разумности заявлений и разъяснений руководства аудируемого лица, оценка значимых рисков и существенности и выполняемых в связи с этим процедур;

Литература

Основная:

1. Взаимодействие государства и бизнеса: учебное пособие / Л. А. Добрынин, Марковская Е. И., Медведь А. А., Привалов Н. Г., Рагимова Н. С., Троицкая И. В. –СПб: Издательство СПбГЭУ, 2014. – 192 с.
2. Взаимодействие с органами государственной власти, или government relations / сост. О.А.Морозов; СПбГТУРП. - СПб., 2015.- 86 с.
3. Куанышбаев А. Т. Государство и бизнес. учебное пособие / А.Т. Куанышбаев - Павлодар ; Кереку, 2016. - 112 с.
4. GR и лоббизм: теория и технологии: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. А. Ачкасова и др.— Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 315 с.
5. Косов М.Е., Сигарев А.В., Долина А.Н. Государство и бизнес: основы взаимодействия. - М., Инфра- М, 2022.-295с.

Интернет-ресурсы:

1. <https://zakon.uchet.kz/rus/docs/K1500000375>
2. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/U2100000522>
3. <https://www.oecd.org/eurasia/countries/Eurasia-Reforming-Kazakhstan-Progress-Challenges- Opport.pdf>

Политика оценивания обучающихся при устном экзамене

Экзаменационный билет состоит из трех вопросов.

Оценка по каждому вопросу max: 1 вопрос – 30 б, 2 вопрос – 30 б, 3 вопрос – 40 баллов. Выставляется по шкале требований к ответу, изложенных в таблице 1.

Полученные ответы на вопросы суммируются и делятся на 3 (Выводится средняя арифметическая оценка по оценкам за каждый из трех вопросов). Оценка не может превышать 100 баллов.

Политика оценивания:

Критериальное оценивание: оценка результатов обучения в соответствии с дескрипторами, проверка сформированности компетенций (результатов обучения) на промежуточном контроле и экзаменах.

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент	Баллы (%-ный показатель)	Оценка по традиционной системе
A	4	95-100	Отлично
A-	3,67	94-90	
B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	Удовлетворительно
C	2,0	65-69	
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	Неудовлетворительно
FX	0,5	25-49	
F	0	0-24	